

ENCUESTA METEOMAG 2023

ENERO 4

**CENTRO METEOROLÓGICO MARÍTIMO DE
PUNTA ARENAS.**

**Elaborado por: CLAUDIA PINCHEIRA
Empleada Civil Meteoróloga.**

Encargada Sistema de Gestión de Calidad



En el marco de abordar las oportunidades del Centro Meteorológico Marítimo de Punta Arenas, según su matriz FODA 2023, en donde uno de sus puntos se señala “el interés que tiene el usuario marítimo de las condiciones meteorológicas en su área de trabajo para así poder realizar sus labores y/o operaciones sin contratiempos”.

La acción para abordar y medir este punto es “ MEDIR LA SATISFACCIÓN QUE TIENE EL USUARIO MARÍTIMO DE LOS PRODUCTOS ENTREGADOS POR EL METEOMAG MEDIANTE ENCUESTAS”.

Para medir este punto se realizó una encuesta del tipo cerrado de cinco preguntas, las cuales son más atractivas para el usuario marítimo al evitar responder preguntas de desarrollo, dando la opción en dos preguntas de complementar su respuesta (formato de encuesta en anexo A).

El enfoque principal fue, determinar si los productos que entrega el Centro Meteorológico son conocidos y, si estos cubren sus necesidades y/o áreas de interés. Esta encuesta fue enviada a las cinco Capitanías de Puerto de la región de Magallanes las cuales fueron distribuidas por estos al usuario marítimo entre los meses de abril y mayo de 2023.

Se recibieron un total de 98 encuestas las que se detallan en la siguiente tabla:

Capitanías de Puerto						
	Punta Arenas	Punta Delgada	Puerto Natales	Tierra del Fuego	Puerto Williams	Puerto Edén
N° encuestas	20	17	16	15	15	15

Resultados:

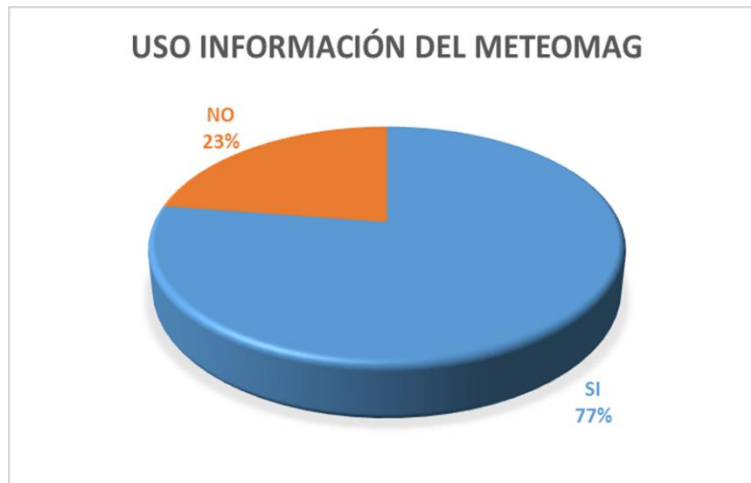
1. Áreas de desempeño.

Los usuarios marítimos que utilizan los productos meteorológicos que confecciona el Centro Meteorológico Marítimo de Punta Arenas, un 32% corresponden al usuario orientado a la pesca artesanal y en segundo lugar con un 29% “otros” como lo son transportistas o funcionarios de los ferry (los cuales fueron señalados en la opción de complementar la encuesta).



2. Productos y contacto del METEOMAG.

Del total de los encuestados, un 77% manifiesta usar la información del Centro Meteorológico Marítimo y un 23 % utiliza otras aplicaciones para consultar los pronósticos como windy y/o windfinder.



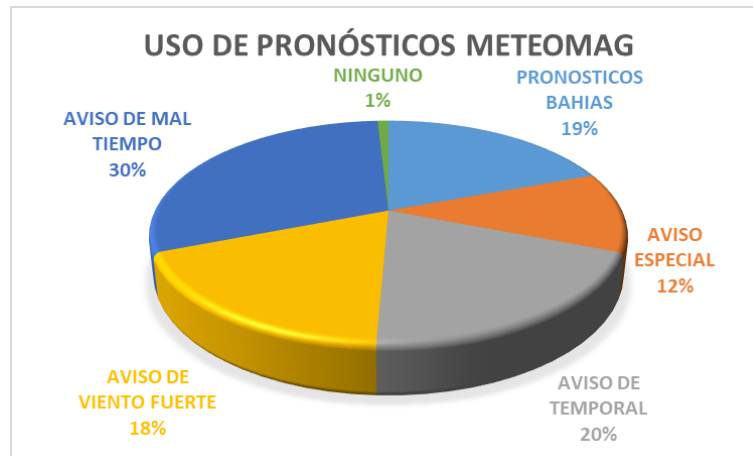
Por otra parte, un 71% manifiesta conocer los medios de contacto al Centro meteorológico (en la encuesta no se especificó si el contacto era el número de teléfono o redes sociales o correo electrónico).



3. Productos meteorológicos de mayor utilidad.

Los productos que más utiliza el usuario marítimo del Centro Meteorológico es el aviso de mal tiempo con un 30%, seguido del aviso de Temporal (20%), pronósticos de bahías (19%) y avisos de viento fuerte (18%).

La encuesta fue realizada en diferentes sectores de la región de Magallanes, sin embargo el “aviso de Mal tiempo” solo se realiza para la ciudad de Punta Arenas, ante esto es probable que el usuario interprete que el aviso de mal tiempo es lo mismo que un viento fuerte.



4. Productos meteorológicos y necesidades del usuario marítimo.

El Centro Meteorológico cubre distintos sectores desde el Faro San Pedro hasta la Antártica Chilena, el usuario manifiesta con un 91% que sus áreas de actividad están cubiertas con los productos que entrega el Centro Meteorológico.



5. Conclusión.

Para la realización de las encuestas se solicitaron un mínimo de 15 de ellas para cada Capitanía de Puerto. En el Caso de Puerto Edén, como las embarcaciones están principalmente en tránsito, el llenado de estas se hizo mediante contacto de radio.

Las encuestas demuestran un conocimiento de los productos y medios de contacto al METEOMAG, así mismo manifiesta el usuario que, cuando no tienen

conexión de internet para ver los pronósticos, estos los solicitan a las respectivas Capitanías de Puerto.

El usuario marítimo podría no saber distinguir los distintos avisos que se emiten, ya que un 30% manifiesta utilizar los avisos de mal tiempo pero este sólo se realiza para la Ciudad de Punta Arenas, el cual se podría confundir con el aviso de “Viento Fuerte” que es para Aguas interiores de la región de Magallanes (canales australes) o aviso de temporal que se emite para área oceánica , ambos avisos de se emiten cuando la intensidad del viento sostenido es mayor a 34 nudos o que las rachas que se presenten sean superiores a 50 nudos, independiente de la dirección de viento .

ANEXO A
Formato de encuesta

ENCUESTA CENTRO METEOROLÓGICO DE PUNTA ARENAS (METEOMAG)
AÑO 2023

1. ¿En qué áreas del ámbito marítimo desempeña sus labores? Marque las que corresponda.

Pesca Industrial	_____	Buceo	_____
Pesca Artesanal	_____	Portuario	_____
Pesca deportiva	_____	Remolcadores	_____ -
Acuicultura	_____	Otros	_____

2. ¿Utiliza la información meteorológica del Centro Meteorológico Marítimo de Punta Arenas?

SI _____ NO _____

3. ¿Conoce los medios de comunicación del Centro Meteorológico Marítimo de Punta Arenas?

SI _____ NO _____

4. ¿Qué productos meteorológicos le son mayor utilidad?

Pronósticos de bahías	_____	Aviso Especial	_____
Avisos de Temporal	_____	Aviso de Mal Tiempo	_____
Aviso de Viento Fuerte	_____		

5. ¿Considera que los pronósticos marítimos cubren todas sus necesidades? En caso de no ser así ¿qué sector o producto incluiría?

SI _____ NO _____
